

Questionnaire de satisfaction

Satisfaction survey Umfrage zur Kundenzufriedenheit Indagine sulla soddisfazione Encuesta de satisfacción

Pour nous permettre d'améliorer nos services et de répondre mieux à vos attentes
merci de bien vouloir nous faire part de vos remarques et suggestions en complétant ce questionnaire.

To help us improve our services and meet your needs even better than you for sending us your comments and suggestions by completing this quick survey.
Um uns zu helfen, unseren Service zu verbessern und Ihren Bedürfnissen noch besser nachzukommen, senden Sie uns bitte Ihre Kommentare und Vorschläge indem Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Dankeschön.
Per aiutarci a migliorare i nostri servizi ed a soddisfare al meglio le vostre esigenze vi preghiamo gentilmente di condividere con noi i vostri commenti e suggerimenti compilando questo questionario.
Gracias por compartir con nosotros sus comentarios y sugerencias al completar este cuestionario con el fin de ayudarnos a mejorar servicios y satisfacer mejor sus necesidades.

N° de votre appartement

N° of your apartment
Ihre Zimmernummer
N° della vostra camera
N° de su habitación

Date de votre arrivée

Date of arrival
Datum der Ankunft
Data di arrivo
Fecha de llegada

 / / 20..

Date de votre départ

Date of departure
Datum der Abreise
Data di partenza
Fecha de salida

 / / 20..

Vos appréciations

Your evaluation
Ihre Bewertung
I vostri apprezzamenti
Su valoración

Très bien

Very good
Sehr gut
Ottimo
Muy buena

Bien

Good
Gut
Buono
Buena

Moyen

Medium
Durchschnittlich
Medio
Media

Mediocre

Poor
Schlecht
Mediocre
Mala

	Reception	Empfang	Reception	Recepcion
Accueil Reception Empfang Accoglienza Bienvenida				
Courtoisie Courtesy Höflichkeit Cortesia Cortesia				
Efficacité Efficiency Effizienz Eficacia Eficacia				

La réception

Reception

Empfang

Reception

Recepcion

L'appartement

The apartment

Das Apartment

L'appartamento

La habitación

Confort Comfort Komfort Benessere Confort				
Silence Silence Ruhe Silenzio Silencio				
Température Temperature Temperatur Temperatura Temperatura				
Propreté Cleanliness Sauberkeit Pulizia Limpieza				
Sanitaires Sanitary Hygiene Sanitari Sanitarios				
Salle de bains Bathroom Badezimmer Bagno Cuarto de baño				
Service Service Service Servizio Servicio				

Espaces extérieurs

Outdoor spaces

Außenbereiche

Spazi esterni

Espacios al aire libre

Parking et accès Parking and access				
Piscine Pool Piscina				

Vos suggestions

Suggestions
Vorschläge
Suggerimenti
Sus sugerencias

Vos coordonnées personnelles (facultatif)

Your personal details (optional)
Ihre persönlichen Daten (optional)
Dati personali (facoltativo)
Sus datos personales (opcional)

Nom

Name Name
Cognome Nombre

Adresse

Address Adresse
Indirizzo
Direccion

Tél

Phone n°
Telefonnummer
N° di telefono
N° di teléfono

Email

Merci de remettre votre questionnaire à la réception ou de nous l'adresser par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus

Please return your questionnaire to the reception or send it by mail
Bitte geben Sie Ihren Fragebogen an der Rezeption ab oder schicken Sie ihn per Mail
Vi preghiamo gentilmente di consegnare il questionario alla reception o di inviarcelo tramite posta
Gracias por depositar este formulario en la recepción o hacernoslo llegar por correo